

『お客様が感動し社員が躍動する会社づくり』



「中央タクシーに乗るとその日1日気持ちが良い」
 「中央タクシーじゃないと乗らない」・・・根強いファンを
 獲得する驚きのサービスとは！？経営理念を浸透させ、社員が誇りを持って働くためにすべきことは・・・？
 中小企業でありながら大手タクシー会社と遜色ない
 収益力・経営力を有しているその理由を余すところなく
 語っていただきます！

■講師紹介

中央タクシー 株式会社 代表取締役会長

うつのみや つねひさ
宇都宮 恒久 氏

1968年、宇都宮乗用自動車商会に入社。1972年、父と共に長野タクシー(株)へ移り、再建に尽力。再建に人生を捧げ、自宅まで手放す父の苦勞を間近で見ながら、自分はお客様に満足してもらえる理想の会社をつくらうと固く決意した。1975年中央タクシー株式会社代表取締役に就任。師と仰ぐMKタクシーの青木定雄オーナーの元で学んだ。無線配車率 90%以上、離職率は 20~30%が普通であるタクシー業界においてほぼゼロ、長野県内初の運賃値下げや長野と成田空港を結ぶ乗合タクシー事業「空港便」などを手掛け、県下ナンバーワンのタクシー会社へ成長させた。「お客様が先、利益が後」という徹底した顧客優先のサービスを実践、顧客からの感謝状は数えきれない。まさに「日本でいちばん大切にしたい」タクシー会社である。

【テレビ出演】 「カンプリア宮殿」
 「奇跡体験！アンビリバボー」
 【著書・掲載書籍】「山奥の小さなタクシー会社が届ける
 幸せのサービス」
 「日本で一番大切にしたい会社 3」

日 時 平成28年**2月19日(金)**

第一部 セミナー 午後5時30分～7時 / 受講料 無料

第二部 情報交流会(懇親会) 午後7時～ / 参加費 1人 1,000円

※講師を交え懇親会を行います。参加費は当日受け付けます。

場 所 **アネーリ渋川(渋川市金井 1298)** **定 員** **50名**

申込方法 下欄に必要事項を記入の上、2月5日(金)までに、FAXまたは電話にてお申し込みください。

<渋川地区職業安定協会(商工会議所内) TEL 0279-25-1311 FAX 0279-25-1313>

主 催 渋川地区職業安定協会 **協 賛** 渋川発明協会

後 援 渋川市 / 渋川商工会議所 / 渋川労働基準協会 / 渋川公共職業安定所

(このまま FAX して下さい)

渋川地区職業安定協会 行 **雇用労働セミナー 受講申込書** 平成 年 月 日

『お客様が感動し社員が躍動する会社づくり』

渋川地区職業安定協会 行 懇親会の出欠に○をつけてください

事業所名		受講者名		懇親会 出・欠
住 所		受講者名		懇親会 出・欠
電話番号 FAX番号		受講者名		懇親会 出・欠

※今回お預かりした個人情報は、本セミナーの実施に関すること以外の目的で使用することはありません。