

～78000人のオーディションを勝ち抜いた！元女優人気講師が教える！～

お客様の心をつかむ コミュニケーション 実践術

消費税増税時代の厳しい経営環境の中、「売り上げアップ」のためには、顧客の心をつかみ、信頼され選ばれ続ける事が大変重要です。そこで超人気講師で元女優の森川あやこ氏が顧客の心をつかむコミュニケーションの秘訣をわかりやすくご説明します。是非、ご参加下さい。

オフィスアーム代表
森川あやこ氏



主なセミナー内容

- 1、お客様心理を理解しよう！
- 2、心をつかむ空気力
- 3、人気店、繁盛店、売れっ子がやっているスムーズな関係づくりの魔法
- 4、お客様、取引先の心をつかんで離さない！
～ありがとうを次につなげる心に残す会話法～
- 5、心をつかんで離さない
～リピート・紹介をうむ法則とは～

兵庫県生まれ、高校在学中17歳の時に当時大人気だったTVドラマの映画化記念オーディションで78000人の応募者の中からグランプリとフォトジェニック賞をW受賞した元女優。芸能界引退後は人材関連業界勤務を経験。結婚出産、就業ブランクを越え社会復帰したアルバイト先である大手コールセンターで社内2000人の電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率トップ賞をW受賞。「顔の見えない電話の世界での声だけのファンづくり」にも成功する。

■日 時：平成28年 9月 14日(水)

午後2時 ～ 午後4時

■会 場：澁川商工会議所 3階大会議室

澁川市澁川（中ノ町）2403

■参加費：無 料 ■定 員：20名（先着順）

■主 催：澁川商工会議所 中小企業相談所

■申込方法：下記申込書にご記入の上、9月7日（水）までにFax又は☎にてお申込み下さい。

Fax：0279-25-1313 ☎：0279-25-1311

..... 切り取らずにこのままFAXしてください

澁川商工会議所 行

平成28年 月 日

「お客様の心をつかむコミュニケーション実践術」 参加申込書

事業所名		参加者名	
所在地			
電話番号			

※ご記入頂いた情報は、消費税軽減税率対策窓口相談等事業のみ利用させていただきます。