

働きやすい職場づくりのための

コミュニケーションとアンガーマネジメント

働きやすい職場作りをコミュニケーションの側面から捉えたセミナーです。

職場環境をより良いものにするために必要な、コミュニケーションの考え方とプラスαのコツをご紹介します。従業員の皆さんが明日から意識して実践できる、身近で取り組みやすいコツをご紹介しますので、ぜひ社内でご活用いただければと思います。同時に、職場の空気を滞らせるネガティブな感情の扱い方を、アンガーマネジメントを取り入れながらご紹介します。

講演内容

- 働きやすい職場を作るためのコミュニケーションとは
 - 働きやすい職場環境は誰が作るのか？
 - 居心地の悪い職場にありがちな問題点
 - 理想的な職場環境に欠かせない
コミュニケーションのあり方
- 職場の風通しが良くなる、
空気が変わるコミュニケーションのプラスαのコツ
 - 共通の目的に向かうチームワークを定着
 - 過不足のない言葉で丁寧に伝える
 - 労いと感謝でお互いを尊重する
 - プラスのストロークが飛び交う職場を作る
- ネガティブな感情を持ち込まない、
連鎖させないためのアンガーマネジメント
 - ネガティブな感情が生まれる仕組みを理解する
 - 怒りの連鎖の仕組みを知る
 - お互いの「べき」の許容範囲を広げる

講師プロフィール

コミュニケーション・マナー・接遇講師
アンガーマネジメントファシリテーター

松井 かおり 氏



短大卒業後、編集プロダクション、出版社を経て、フリーランスのライター・編集者として独立。雑誌や広告、書籍の仕事を多数手掛ける。2003年からカウンセリングスクールでカウンセリングを学び、カウンセラー資格取得を機に、専門学校のコミュニケーション講師となり、現在に至る。講師経験10年、現在も継続中。2012年より、一般向け講座や企業研修などの仕事を始め、市民講座、企業のマナー接遇・コミュニケーション研修などを開催している。研修プログラムはすべてニーズに合わせて独自開発、作成して展開している。

日時

令和2年 2月14日（金） 15:30～17:00

場所

プレヴェール渋谷（渋谷区金井1298）

費用

無料 / 定員：40名

申込

下欄に必要事項を記入の上、2月7日（金）までにFAXまたは電話にてお申し込みください。
渋谷地区職業安定協会（商工会議所内）TEL 0279-25-1311 FAX 0279-25-1313

主催

渋谷商工会議所・中小企業相談所
渋谷地区職業安定協会

後援

渋谷公共職業安定所 / 渋谷区
吉岡町 / 榎東村 / 渋谷発明協会

..... そのままFAX送信してください

雇用労働セミナー申込書

働きやすい職場づくりのためのコミュニケーションとアンガーマネジメント

渋谷地区職業安定協会 行（FAX0279-25-1313）

令和 年 月 日

事業所名		受講者名	
住所		受講者名	
電話番号		受講者名	

※ご記入いただきました個人情報は、本セミナーに関するご案内・資料送付等のために利用し、その目的以外での利用はいたしません。